



## Solución Eficaz y Creativa en Comercialización y Producción de Artes Gráficas de Pequeño y Gran Formato Publicitario. Negociación con Clientes. Presentación Visual de las Campañas Publicitarias.

**Ariadna Urzúa Cevallos**

+52 333 952 0008 avluca2877@gmail.com

[linkedin.com/in/ariadna-urzua-cevallos-creatividad-en-relaciones-comerciales](https://www.linkedin.com/in/ariadna-urzua-cevallos-creatividad-en-relaciones-comerciales)

Zapopan, Jalisco

### Perfil

Me considero una persona responsable, confiable y honesta, con habilidades creativas y de liderazgo. Mi compromiso, lealtad y empatía me caracterizan, junto con un enfoque respetuoso y generoso en mis relaciones. Mi naturaleza amable y sociable fomenta la nobleza y la comprensión en mis interacciones, brindando un ambiente de confianza.

### Objetivo

Buscar una posición en el área de adquisiciones y/o producción de artes gráficas, enfocado en la coordinación de campañas publicitarias y supervisión de muestras, para garantizar un proceso de producción de los impresos eficiente y profesional, brindando un servicio excepcional a los clientes.

### Educación

1995 / 1999. Licenciatura en Diseño Industrial.

2020. Certificado WIN. Bolsa Rosa.

**Software:** Office. CRM y ERP. **Idiomas:** Español- Inglés.

### Trayectoria Laboral

#### 2022 / Actual. Ejecutivo Comercial.

Bigfoot Print by IMJ



**Responsabilidades:** Supervisar las respuestas de correos, atendiendo a aspectos como el tiempo de entrega, solicitud de cotización y facturación. Realizar llamadas y/o enviar correos de seguimiento a los contactos de BITRIX. Evaluar negociaciones y solicitar de nuevo cotizaciones pendientes o trasladarlas a gerencia o pre prensa, según las necesidades de cada negociación. Elaborar cotizaciones, considerando los tiempos de entrega en colaboración con el departamento de producción, para informar a los clientes. En el caso de entregas por parte de mis clientes, coordinar con producción el horario conveniente para recibir y hacer la entrega personalmente.

**Resultados:** Disminuimos en 90% el porcentaje de rotación de personal en el área comercial. Incrementamos las ventas en 20% de los Clientes de la base de datos en el periodo de octubre de 2023 a la fecha.

#### 2020 / 2022. Ventas Corporativas en Pequeño y Gran Formato Publicitario.

Compugrafic



**Responsabilidades:** Encargada de la Prospección y desarrollo de la base de clientes. Elaboración de presupuestos vía cotizaciones el sistema CRM Eikonsys, asegurando la persistencia de la supervisión a lo largo de todo el proceso, desde la solicitud de compra hasta la emisión de la factura. Verificación

exhaustiva de la manufactura, embalaje y distribución de los productos. Gestión meticulosa de la instalación con el propósito de asegurar los niveles de excelencia en cuanto a calidad.

**Resultados:** Ingresamos al Cliente LA MARINA a la cartera de Clientes logrando un ingreso mensual de 100 mil pesos pagados con crédito a 15 días.

### **2018 / 2019. Administración del Despacho y Obras de Construcción.**

Magallon Arquitectura



**Responsabilidades:** Encargada de recibir y atender a clientes y proveedores. Realización de seguimiento a aspectos tales como fianzas, estudios geotécnicos, cálculos arquitectónicos y obtención de permisos de construcción. Monitorización detallada de los ingresos y egresos de cada proyecto. Gestión y administración de la caja menor. Coordinación de los pagos a proveedores.

**Resultados:** Se entregaron 7 obras con cuentas claras a cada propietario en el lapso de 6 meses.

### **2009 / 2017. Vendedor Corporativo de Pequeño y Gran Formato Publicitario.**

Just In Time Printing de México



**Responsabilidades:** Practicar habilidades de comunicación, trato directo y negociación con el cliente final aprendidas con experiencia en campo. Captación de nuevos clientes e incremento de las ventas en todos los canales de comercialización y distribución. Elaboración de cotizaciones, asesoría profesional de materiales, presentación de muestras. Viajar cada 3 semanas para diseñar e implementar los materiales óptimos a la presentación visual de las campañas publicitarias de tiendas departamentales. Gestión operativa con los departamentos de pre prensa, impresión, terminados y logística. Supervisión de instalaciones a nivel local y nacional.

**Resultados:** Incrementamos la facturación anual al 200% integrando a la cartera de Clientes al Palacio de Hierro, Devlyn, Telcel y La Marina durante la gestión en 1 año. Incrementamos la cartera de clientes en un promedio del 5% consecutivamente con las recomendaciones de los Clientes AAA entre los años de 2012 a 2017.

### **Proyectos de Impresión Realizados:**



### **Otras posiciones ocupadas:**

2008 / 2009. Recepción y Atención al cliente Gran Formato. Cubik Digital.

2006 / 2007. Free lance. Azul Prototipos Industriales.

2006 / 2007. Gerente de Compras y Ejecutiva de Cuentas Gran Formato. Compugrafic.

2005 / 2006. Ejecutiva de Cuentas Gran Formato. Kappa Imágenes Digitales.

2000 / 2003. Ejecutiva de Cuentas OFFSET. 4press de México.

1999 / 2000. Ejecutiva de Cuentas y Supervisor de Instalación. Huerta y Cía.

### **Listado de Habilidades**

Atención y orientación al Cliente  
Organizada  
Ventas y negociación  
Liderazgo y Trabajo en Equipo

Comunicación efectiva  
Desarrollo profesional  
Enfoque a resultados  
Resolución de problemas