



Comercio Exterior, Logística e Importaciones Estratégicas: Automotriz, Agroindustria, Retail y Manufactura. Especialista en Normativa (IMMEX, CTPAT, ISO), Gestión Aduanal y ERP (SAP, Oracle y Pedimento Empresarial). Enfoque en reducción de costos, tiempos logísticos y liderazgo de equipos.

Sarahi Sosa Arellano

✉ sarahisosa@yahoo.com in /sarahisa
📞 52 5528 587082 🏠 CDMX

Perfil Profesional

Soy una profesional bilingüe con más de 15 años de experiencia en comercio exterior, logística internacional e importaciones estratégicas. He coordinado operaciones aduanales y de cadena de suministro en más de 20 países, asegurando cumplimiento normativo (IMMEX, CTPAT, ISO 9000/22000) y liderando equipos multidisciplinarios. He logrado reducciones de inventario de hasta un 70 % y tiempos logísticos de exportación de 15 a 7 días, mediante procesos eficientes y tecnología (SAP, Oracle, Easy Procurement y Pedimento Empresarial). Me distingue la negociación con autoridades y clientes internacionales.

Objetivo

Aportar mi experiencia en comercio exterior y logística internacional en una posición estratégica dentro de una empresa multinacional o productora con operaciones globales. Mi propósito es dirigir equipos de alto rendimiento para optimizar importaciones y exportaciones, garantizar el cumplimiento de normativas internacionales (IMMEX, CTPAT, ISO), así como maximizar la eficiencia operativa mediante soluciones tecnológicas (ERP, SAP, AS-400 y Pedimento Empresarial). Enfocada en generar ahorros significativos, reducir tiempos logísticos y fortalecer relaciones estratégicas con clientes, proveedores y autoridades.

Experiencia Profesional

2019 – 2025. Head of Exports
Grupo Beta San Miguel



Responsabilidades: Como responsable de las exportaciones de azúcar a Estados Unidos y mercado mundial bajo esquema IMMEX, gestioné contratos, logística multimodal y documentación aduanal, coordinando operaciones con clientes internacionales, áreas internas y autoridades gubernamentales como COFEPRIS, Secretaría de Economía, SENASICA, ADUANAS, CANACO y ASIPONA. Supervisé auditorías del Departamento de Comercio de EE.UU., asegurando el cumplimiento con SAT y COFECE, e implementé procesos en Oracle para integrar y optimizar la operación de exportaciones. También me encargué del control normativo y de mantener certificaciones ISO vigentes. Con **2 personas a mi cargo**, coordinando operaciones con **jefes de comercialización** de ingenios exportadores para las diferentes operaciones de exportación.

Resultados:

- **Cumplimiento del 90%** de la cuota de exportación asignada por EE.UU. **de azúcar cruda** y del **30% en azúcar refinada** al 30 de marzo **de cada ciclo**, evitando penalizaciones para México.
- **Reducción de tiempos** en procesos documentales y **logísticos** mediante automatización con Oracle.
- **Logro del 90% de KPIs** en logística internacional y entregas, manteniendo alineación constante con clientes internos y externos y fomentando la mejora continua.
- Participación clave en el **proyecto CORK** (adquisición internacional), con operación en EE.UU. y Canadá.
- **Elaboración de contratos comerciales** con cláusulas "ganar-ganar" alineadas a requisitos fiscales.
- Implementación de la app **SurveyMonkey** para la **medición de la satisfacción de clientes** nacionales e internacionales, detectando áreas de oportunidad e integrando acciones correctivas y de mejora en todos los procesos del área de comercialización.

Responsabilidades: Supervisé las operaciones logísticas para la región NOLA (North of Latin America), coordinando la distribución de productos terminados a diversos países y asegurando el cumplimiento de KPIs en tiempos de entrega y calidad del servicio. Gestioné POs con el área de Planeación y coordiné importaciones y exportaciones, asegurando el cumplimiento normativo. Implementé la rectificación de lead times de todas las rutas de importación en el ERP, optimizando la planeación logística. Administré la relación con operadores logísticos y proveedores de transporte, mejorando la eficiencia en rutas y costos de distribución. **Con 10 personas a mi cargo y lideré un 3PL**, asegurando alineación operativa y maximización de resultados.

Resultados:

- **Reducción de inventario en un 70%** en la bodega de Querétaro para abastecer a la Planta de Celaya, liberando espacio y capital de trabajo.
- **Optimización de lead times** mediante la reestructuración de rutas y ajustes en el ERP, mejorando el flujo de mercancías y el cumplimiento de pedidos.
- **Mejora de KPIs** de eficiencia operativa, integrando herramientas de seguimiento logístico en tiempo real y fortaleciendo la trazabilidad de embarques.
- **Cumplimiento de entrega** de mercancía para el **Año Chino**, gestionando en 3 meses la importación y distribución en México de aproximadamente **300 contenedores**, asegurando disponibilidad y cobertura en tiempo y forma.

2015 – 2016. Export Sales Sr Specialist – Kia Motors México



Responsabilidades: Aseguré la correcta recepción y transmisión del plan de embarque vía SAP proveniente del operador logístico Glovis, coordinando la supervisión de la cadena de suministro para exportación de vehículos. Revisé el plan de producción para su carga en el VPC (Vehicle Processing Center) y verifiqué la disponibilidad de transporte férreo, terrestre y marítimo. Realicé el seguimiento y resolución de incidencias y daños durante la cadena logística, así como el control y validación de pagos al transporte logístico. Supervisé al operador logístico mediante KPIs, gestioné la recepción y liberación de BL (Bill of Lading) y coordiné la exportación de prototipos desde planta hasta destino, incluyendo procesos de customs.

Resultados:

- **Primer embarque de exportación** de vehículos de **México a Corea** en tiempo récord de 3 días, cumpliendo con restricciones arancelarias y no arancelarias.
- **Exportación door-to-door** de la Planta de Pesquería a EE.UU. en 4 días, optimizando la coordinación multimodal.
- **Implementación y coordinación** con un nuevo **Agente Aduanal (AA)** para agilizar procesos de exportación.

2013 – 2015. Export Coordinator & International Logistic – Syngenta Agro



Responsabilidades: Aseguré la correcta aplicación de **tarifas arancelarias** y **acuerdos de libre comercio**, revisando órdenes de compra y coordinando entregas en función de los planes de producción. Gestioné operaciones door-to-door con transportistas mexicanos y estadounidenses, agentes aduanales y brókers, garantizando el cumplimiento documental y normativo. Facturé en SAP de acuerdo a listas de empaque, COA y certificados de origen, coordinando su emisión para diferentes países (LAN, ALADI, COO). Administré exportaciones de semillas de maíz y cultivos vegetales, en **20 países:** Argentina, Belice, Canadá, EE.UU., Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panamá, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Venezuela, Holanda y Sudáfrica, asegurando el cumplimiento de restricciones arancelarias y no arancelarias. Realicé auditorías preventivas y tramité permisos de exportación ante la Secretaría de Economía. Actué como backup en importación de ingredientes activos para las plantas de SLP y Matamoros.

Resultados: **Primera exportación de semillas** de maíz a Venezuela vía marítima con cero errores y documentación entregada 10 días antes del arribo al cliente. **Reducción de tiempos** de exportación a Centroamérica de 15 a 7 días respecto a 2014. Implementación de solicitud de equipo marítimo vía electrónica, reduciendo en un 80% el tiempo de reserva y logrando exportaciones en tiempo récord de 3 días. **Implementación del G2** (certificado de origen para Colombia) vía RUPA con firma electrónica, eliminando demoras recurrentes. **Incremento del 30% en exportaciones en 2015** respecto a 2014. **Operación inicial de IMMEX con Monsanto** sin errores en pedimentos ni permisos, entregados en tiempo.

2011 – 2012. Jefe de Exportaciones y Logística Internacional – Blackhive

Coordiné embarques de ingenios azucareros para entrega just in time en EE.UU., asegurando el cumplimiento documental aduanal y eliminando costos por demoras. Implementé un programa integral de embarques y un sistema de devoluciones por calidad, logrando **control operativo del 100%** y la recuperación de **reembolsos equivalentes al 5%** de las ventas.



2008 – 2011. Jefe de Exportaciones, Miel y Alcohol – Grupo Beta San Miguel

Dirigí el proceso de exportación de azúcar, melaza y alcohol, incluyendo operaciones IMMEX con Bimbo y coordinación de exportaciones a granel desde el cierre contractual hasta la carga en puerto. Supervisé operaciones en Puerto de Coatzacoalcos, asegurando cumplimiento normativo con **SE** y **CNIAA** y gestionando certificaciones **ISO 9000**. Negocié tarifas con agentes aduanales reduciéndolas en 30%, optimicé transportes multimodales con ahorros del 8%, **eliminé el 100%** de costos de almacenaje portuario y realicé la primer operación de exportación marítima vía contenedor con **reducción** de flete del **30%**. **Incrementé en 20%** las utilidades mediante optimización de costos logísticos y en 10% las ventas nacionales de melaza y alcohol.



2007 – 2008. Jefe de Exportaciones y Logística Internacional – Rawson Mexicana

Coordiné la logística de instrumentación industrial desde proveedores hasta la consolidación en Houston, su importación y entrega just in time en México, controlando el proceso al **100%**. **Evité paros de planta** que representaban más de **1,000 USD** por retraso, reduje en **10%** la cartera vencida mediante facturación oportuna y recuperé más de **3,000 USD** en ingresos pendientes. Gestioné con agentes aduanales para evitar demoras y paros de mercancía en aeropuerto.

2007. Auxiliar de Compras – Ingeniería y Comercializadora JM Morelos.

Elaboré cuadros comparativos de proveedores para agilizar la toma de decisiones y gestioné la compra de materiales eléctricos y de construcción a proveedores nacionales. Emití y controlé órdenes de compra en tiempo y forma, garantizando el surtimiento de mercancía en las fechas requeridas.

Educación y Certificaciones

2016 | Soporte en la Implementación y Obtención de la Certificación CTPAT.

2013 | SAP Supply Chain

2009 | ISO 9000 (Quality)

2009 | ISO 22000 (HACCP)

Inglés de Negocios | Estudiado y practicado de forma continua a lo largo de mi carrera profesional.

2002 – 2006 | Licenciatura en Negocios Internacionales – ESCA Unidad Santo Tomás, IPN.

Habilidades y Herramientas

Software: Microsoft Office, AS-400, SAINT, SAP, Easy Procurement, Oracle y Pedimento Empresarial.

Certificaciones y Normativas: CTPAT, ISO 9000 (Quality), ISO 22000 (HACCP), IMMEX, continua actualización de RGCE.

Idiomas: Inglés de Negocios (Avanzado) y Español (Nativo).

Competencias Técnicas: Supply Chain Management, Comercio Exterior, Logística Internacional, Negociación con Proveedores, Cumplimiento Normativo, Gestión Aduanera, Reducción de Costos, Optimización de Lead Times.